



## Informazioni utili dai Servizi Demografici

### SPID E CIE: DOMANDE E RISPOSTE

Il cambiamento digitale porta con sé molti vantaggi ma allo stesso tempo, in fase di prima applicazione, può generare confusione: **cerchiamo di fare chiarezza.**

#### Di cosa stiamo parlando?

Lo **SPID** è un sistema pubblico di identità digitale: nel concreto, **si tratta di uno username e di una password che consentono di accedere ai servizi on line della pubblica amministrazione, dei servizi sanitari e dei privati dotati di questo sistema di autenticazione** (accesso Agenzia Entrate per dichiarazione redditi precompilata, INPS per calcoli contributivi, ULSS per scarico referti ecc).

La **CIE**, invece, è la **Carta di Identità Elettronica**: chi intende rinnovare la carta di identità in possesso ottiene una CIE con associati dei **codici numerici** che consentono la generazione di un'identità digitale attualmente equivalente a quella dello SPID.

#### Cosa mi serve per ottenere l'identità digitale?

Per ottenere lo SPID e gestire l'identità connessa alla CIE è **necessario avere accesso ad alcuni strumenti informatici.**

Per lo **SPID** bisogna essere dotati di **casella e-mail personale e numero di cellulare personale.** E' fortemente consigliato avere uno **smartphone.**

Per l'**identità CIE**, invece, è sufficiente avere uno **smartphone** per l'autenticazione, **oppure** essere dotati di un **lettore smart card** da collegare al **PC.**

### Non ho una mail/non uso lo smartphone/non ho il PC: come faccio?

**Tutti i servizi al cittadino continuano ad essere erogati anche con le precedenti modalità.** Chi si recava fisicamente agli sportelli dell'ULSS per ritirare i referti può continuare a farlo, come pure chi andava al CAF per la dichiarazione dei redditi, in Comune per ottenere documenti e certificati, alle sezioni INPS per i calcoli pensionistici e così via. La digitalizzazione procede in parallelo al mantenimento dei canali di contatto fisici.

#### Dove posso richiedere l'identità digitale?

Lo **SPID** può essere richiesto:

- Nei **comuni fornitori del servizio su tutto il territorio nazionale.** I cittadini di Marano possono rivolgersi tanto allo sportello comunale (0445 598825/598839/598822), quanto agli sportelli dei comuni limitrofi, con differenti tempi d'attesa e giornate dedicate;
- Negli **uffici postali;**
- Nelle **banche e assicurazioni fornitrici del servizio.**

Lo SPID può anche essere ottenuto **autonomamente, se già dotati di CIE e smartphone,** scaricando l'applicazione di uno dei provider del servizio SPID (PosteID, Aruba, Infocert, Lepida ecc) e seguendo le procedure guidate.

La **CIE** va invece richiesta al **Comune di residenza** alla scadenza della carta di identità di cui si è in possesso oppure prima della scadenza pagando un sovrapprezzo di 5 euro.

**Importante: se si è già in possesso di una CIE, al momento dell'emissione sono stati consegnati i codici numerici** (la prima parte allegata alla ricevuta della pratica, la seconda con la lettera accompagnatoria alla CIE) necessari alla generazione dell'identità digitale. **Se sono stati smarriti, possono essere facilmente recuperati inviando una mail ad [anagrafe@comune.marano.vi.it](mailto:anagrafe@comune.marano.vi.it)** allegando la scansione fronte/retro della carta di identità elettronica di cui si è in possesso.