PROT. N. 10501
Lì 13 AGO. 2014

COMUNE DI MARANO VICENTINO
Provincia di Vicenza
Piazza Silva n. 27 Cap. 36035

IL SINDACO

Spett.le Trenitalia
Direzione Regionale Veneto
Ing. M. Giaconia

e p.c Spett.le Regione Veneto
Area Infrastrutture
Ing. Fortunato Luigi

Egregio Ingegnere,
Mi spiace arrivare a Lei con una lettera di rimostranze in merito all'operato dell'azienda Trenitalia Veneto rispetto a:

- mancata informazione all'Amministrazione Comunale di Marano circa la soppressione dei treni sulla tratta Schio-Vicenza e rimpiazzo degli stessi con bus sostitutivi per il periodo 3 - 22 agosto;

- mancata comunicazione All'amministrazione Comunale di Marano in merito alla fermata del bus sostitutivo in zona diversa dalla stazione del treni sita in Via Stazione.

Certo queste informazioni erano reperibili ai singoli viaggiatori consultando l'orario ufficiale e il sito internet di Trenitalia, ma un'informazione più diretta verso l'amministrazione avrebbe comportato una maggior efficacia informativa, anche considerando la particolare posizione decentrata della stazione di Marano, dal momento che avremmo potuto:
- inserirle nel sito comunale;
- apporle sulle bacheche comunali;
- predisporre un cartello informativo nella zona di sosta del bus;

Con la presente Le comunico altresì che in data 4/8/2014, un cittadino vi ha edotti, tramite il modulo reclami, della mancata chiusura del passaggio a livello di via stazione al momento del transito (ore 10,36) di un treno rimorchio con vagoni agganciati.

Ciò, purtroppo, fa seguito ad analogo episodio successo nei mesi scorsi al passaggio a livello di via S. Lucia in zona confine con il Comune di Zane' e di cui i giornali locali hanno dato ampio risalto.
Mi è doveroso pertanto, esplicitarle che spiace constatare la poca attenzione che viene data dalla Vostra Società, all'informazione, alla cura della stessa, e ai ripetuti episodi di dimenticanza? negligenza? disguidi? guasti? sulla tratta sopra citata.

COMUNE DI MARANO VICENTINO
Provincia di Vicenza
Piazza Silva n. 27 Cap. 36035

IL SINDACO

Il quadro appena delineato non è un buono auspicio per una efficiente e qualificata risposta a studenti, lavoratori e turisti, tutti clienti di un servizio che a fronte del giusto pagamento si aspettano un altrettanto corretto e rispettoso servizio.
Insieme ai colleghi Sindaci dei Comuni serviti dalla tratta Schio-Vicenza, fin dal luglio 2013 abbiamo più volte presentato, ai vostri funzionari e alla regione veneto, seppur senza risultati, le nostre osservazioni sui disservizi, ed espresso la nostra contrarietà per il disumano sovraffollamento delle corse in orari di punta.
Mi creda, è mio vivo desiderio essere da lei smentita su queste mie affermazioni, peraltro documentate!
Mi aiuti a vedere un'azienda Trenitalia Veneto capace di ATTENZIONE, CURA E RISPETTO, nei confronti della missione stessa per la quale questa azienda opera:
servire al meglio e bene i cittadini che beneficiano della Vostra offerta di servizio, così come ben presentata nella Vostra carta dei servizi.

A Sua disposizione, porgo cordiali e distinti saluti.

IL SINDACO
Moro Dr.ssa Piera