



Carta dei servizi  
dell' Asilo Nido Comunale  
"Il Girotondo"

Via S. Vincenzo

Tel. 0445-598864

Uff. amm. 0445-598820



Carta dei servizi  
dell' Asilo Nido Comunale  
"Il Girotondo"





***“Dite:  
è faticoso frequentare i bambini.  
Avete ragione.  
Poi aggiungete:  
perché bisogna mettersi al loro livello, abbassarsi,  
inclinarsi, curvarsi, farsi piccoli.  
Ora avete torto.  
Non è questo che più stanca.  
E' piuttosto il fatto di essere obbligati  
A innalzarsi fino all'altezza  
Dei loro sentimenti.  
Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi.  
Per non ferirli”.***

***(J. Korczak)***

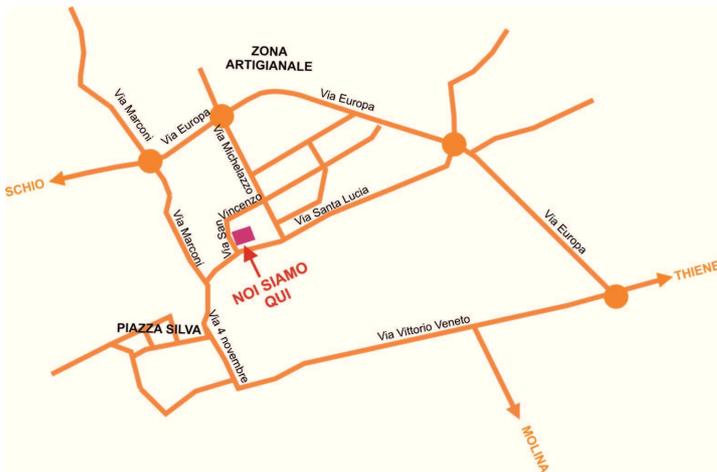


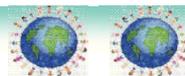


### 1. Premessa:

Offrire un servizio educativo alla prima infanzia ed alla famiglia rappresenta una delle priorità dell'Amministrazione Comunale di Marano Vicentino che persegue l'obiettivo di soddisfare i bisogni dei piccoli cittadini e dei loro genitori attraverso la proposta di offerte educative pensate e realizzate con la finalità principale di garantire non solo risposte quantitative ma soprattutto qualitativamente valide.

La Carta dei Servizi dell'asilo nido comunale "Il Girotondo", recependo le indicazioni legislative e normative, in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.





## 2. Principi fondamentali:

L'Amministrazione comunale definisce un sistema di regole e garanzie che consentano la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi, attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso ai servizi, dell'organizzazione degli stessi nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, l'Amministrazione garantisce i seguenti principi fondamentali:

- **Eguaglianza:** E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini portatori di handicap.
- **Imparzialità e rispetto:** Gli operatori dei servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenze.
- **Trasparenza:** L'Amministrazione Comunale definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento dell'Asilo Nido e la Carta dei Servizi.
- **Partecipazione:** E' garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.
- **Continuità:** E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo. E' garantita la continuità nido-scuola dell'infanzia.
- **Efficienza ed efficacia:** Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono introdotti strumenti per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

## 25. La tutela degli utenti:

L'utente del servizio ha diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente Carta ed in particolare l'osservanza dei Principi Fondamentali e degli Standard di Qualità in essa esposti. Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto le famiglie possono presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami, nei seguenti modi:

direttamente all'asilo nido

direttamente agli sportelli: Ufficio Servizi Sociali e Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

con una telefonata

con una lettera, un fax, una e-mail.

A tal fine viene messo a disposizione delle famiglie il "Modulo suggerimenti/segnalazioni/reclami" presso l'asilo nido e gli Uffici Comunali (Allegato A).

Dopo la formalizzazione della contestazione, il responsabile del servizio accerta il mancato rispetto dello standard.

Entro 30 giorni di tempo si provvederà a rispondere in forma scritta al reclamo. Il mancato rispetto degli standards riferiti a pasti, pulizia ambiente, igiene personale e orari di apertura, da diritto, a richiesta dell'interessato, ad "un indennizzo" che può variare di anno in anno in base all'indicazione della Giunta Comunale.

## 26. Verifica della soddisfazione delle famiglie:

Ogni anno il Comune effettua un'indagine per valutare il grado di soddisfazione del servizio attraverso la somministrazione di un questionario (allegato B). Ai genitori dei bambini che hanno concluso il loro percorso educativo all'Asilo Nido verrà consegnato un questionario (allegato C).





	Titoli di studio e requisiti professionali degli educatori dipendenti	Come previsto dalla legge Regionale L. R 32/1990
	Titoli di studio e professionali del personale che non svolge mansioni educative	Come previsto dalla legge
	Riunioni periodiche di team	Sono assicurate riunioni periodiche del team della struttura
	Coordinamento pedagogico e organizzativo	Esistenza del coordinamento pedagogico
	Funzioni del Coordinamento pedagogico e organizzativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programmazione</li> <li>2. Monitoraggio</li> <li>3. Supporto alla qualità</li> <li>4. Sostegno al Team (per programmazione e verifica)</li> <li>5. Organizzazione delle attività di aggiornamento</li> </ol>
	Stabilità dei gruppi di bambini	Esistenza di gruppi stabiliti

### 3. Mission:

All'asilo nido i bambini piccoli fanno la loro prima esperienza al di fuori del loro ambiente familiare. Questo è per loro un momento delicatissimo, di straordinaria potenza emotiva ed è importante che avvenga in armonia ed in continuità con la famiglia.

Nel nostro asilo nido comunale "Il Girotondo" abbiamo realizzato ambienti e tempi sempre più misurati sui bisogni dei bambini e sulle loro specifiche esigenze. La cura dei più piccoli cittadini è il primo fondamentale livello educativo di tutta la nostra comunità maranese e solo partendo dalla realizzazione concreta dei diritti dell'Infanzia potremo migliorare la qualità di vita delle famiglie e quindi dell'intero paese.





#### 4. L'identità del nido:

L'Asilo Nido è un servizio educativo che risponde alle esigenze dei bambini da 3 mesi a 3 anni. Oggi nel nostro nido "Il Girotondo" i bambini e le bambine condividono una parte delicata e fondamentale della loro esistenza. Non parentesi di vita, dunque, ma vita autentica, ricca di esperienze, emozioni, sentimenti e relazioni con coetanei e con le educatrici.

Il nostro asilo nido è quindi un luogo del vivere quotidiano pensato per crescere e stare insieme, dove si possono sperimentare giochi, affetti ed apprendimenti nel rispetto dei diritti e dei bisogni di ognuno.

Il nido "Il Girotondo" è un luogo di gioco, di cura e di pensiero e dove i genitori possono condividere i loro pensieri; è un luogo di benessere perché qui i bambini e le bambine possono vivere buone relazioni ed esperienze.

#### 5. Le finalità del nido:

Il nostro servizio Asilo Nido garantisce e si pone l'obiettivo di favorire lo sviluppo armonico delle bambine e dei bambini e contribuisce a realizzare il loro diritto all'educazione attraverso la promozione:

- dell'armonia e dell'identità dei bambini e delle bambine;
  - della personalità individuale nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
  - della comunicazione tra bambini, tra bambini ed adulti, e tra adulti allo scopo di un confronto costruttivo;
  - del rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza e solidarietà, valorizzando ogni forma di diversità;
- di processi educativi tesi a sviluppare le potenzialità di ogni bambino e di ogni bambina sostenendoli nel processo di costruzione della loro identità e personalità.



		Nella preparazione dei menù si tiene conto della eventuale presenza di lattanti o bambini in fase di svezzamento
	Menù elaborati dall'U.L.S.S.	Vengono elaborati dal dietista dell'ULSS in collaborazione con le cuoche. Il rispetto delle norme igieniche e di sicurezza alimentare è assicurato in tutte le fasi
	Controllo di qualità attraverso il sistema di HACCP	E' previsto il possesso e attuazione del piano di autocontrollo (D.lgs. 155/97)
		Il personale di cucina indossa camicia bianca, cuffia e grembiule
	Attrezzature e stoviglie	Utilizzo della lavastoviglie
Personale	Formazione e aggiornamento e tempo dedicato alla progettazione educativa	40 ore all'anno di media
	Sostituzione del personale educativo assente	Sempre anche per un solo giorno di assenza in base al rapporto numerico educatrice/bambini
	Sostituzione degli operatori addetti ai servizi	Sempre anche per un solo giorno di assenza



Pulizia ambienti	Pulizia pavimenti ingresso, palestra e corridoi	Quotidiana e al bisogno
	Pulizia ambienti	Almeno 2 volte al giorno e al bisogno
	Pulizia completa dei bagni	Almeno 2 volte al giorno e al bisogno
	Pulizia tavoli	Almeno 3 volte al giorno e al bisogno
	Pulizia arredi di uso quotidiano	Almeno 1 volta al giorno e al bisogno
	Pulizia specchi, vetri porte	Almeno 1 volta al giorno e al bisogno
	Pulizia vetri	Almeno 1 volta al mese e al bisogno
	Pulizia dei giochi	Almeno 1 volta a settimana e al bisogno
Igiene	Cambio lenzuolini	Almeno 1 volta alla settimana e al bisogno
	Lavaggio bavaglie, manopole e asciugamani	Dopo ogni uso
	Lavaggio mani del bambino	Almeno 2 volte al giorno e al bisogno
	Cambio del pannolino	Almeno 3 volte al giorno e al bisogno
	Utilizzo dei guanti monouso	Ad ogni cambio di pannolino
	Abbigliamento e calzature del personale	Cambio ad inizio turno
	Calzature del bambino	Cambio in ingresso e in uscita
Alimentazione	Preparazione di diete "speciali" o "leggere"	Immediata
	Menù	Nella preparazione dei menù si tiene conto delle differenze culturali e religiose presenti nel nido

## 6. L'organizzazione dell'asilo nido:

**A chi è rivolto?** A tutti i bambini da 3 mesi a 3 anni. Per particolari e gravi motivi possono essere ammessi anche bambini di età inferiore a 3 mesi.

**Come si accede?** Le iscrizioni si raccolgono durante tutto l'anno presso l'Ufficio Servizi Sociali. **Le domande di ammissione vengono esaminate nei primi giorni di aprile con le domande pervenute entro il 31 marzo e riguardano gli inserimenti per il nuovo anno scolastico (settembre/ottobre).**

**La suddetta graduatoria prevede l'accoglimento solo dei bambini residenti a Marano Vicentino.**

**Ad esaurimento della graduatoria, se ne stipula una nuova, considerando anche le domande dei bambini residenti in altri Comuni, la quale viene aggiornata simultaneamente alla presentazione di ogni nuova domanda.** Le domande di ammissione vengono esaminate dallo stesso Ufficio che prevede a formare una graduatoria secondo i criteri ed i punteggi stabiliti dal regolamento Comunale. L'ammissione viene effettuata in relazione alla disponibilità dei posti e viene comunicata per iscritto al genitore. Prima dell'inizio della frequenza saranno concordati tempi e modalità dell'inserimento.

**Come si calcola la retta di frequenza?** La retta mensile di frequenza viene calcolata nella misura del **2,44%** dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare. Attualmente la retta mensile varia da un minimo di **€ 254,00** ad un massimo di **€ 486,66**.

Sono previste inoltre delle riduzioni della retta di frequenza:

- per ogni giorno di assenza: 1/44 della retta;
- in caso di disabilità fisica e psichica del bambino: 50% della retta;
- in caso di frequenza di più fratelli: 50% della retta;
- in caso di sospensione del servizio dovuta a chiusura del Nido per vacanze o altro motivo, limitatamente ai giorni di normale servizio purché non coincidano con festività infrasettimanali;
- in caso di utilizzo del servizio a part-time mattino : 75% della retta;
- in caso di utilizzo del servizio a part-time pomeriggio: 65% della retta;



Al momento dell'accettazione viene richiesto il versamento di una cauzione di €150,00.

Per la compilazione dell'ISEE è necessario rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) autorizzati o alle sedi INPS presenti nel territorio. Il servizio è gratuito.

- **Come è organizzato il nido?** L'asilo nido "Il Girotondo" accoglie 48 bambini e bambine ed è organizzato in sezioni in cui i bimbi sono suddivisi in piccoli, medi e grandi. La sezione dei piccoli accoglie 12 bambini, le sezioni dei medi e dei grandi accolgono rispettivamente 18 bambini.

- **Quale è il rapporto educatrice/bambino?** Il servizio assicura la presenza di una educatrice ogni sei bambini nella sezione dei piccoli e di una educatrice ogni 9 bambini nelle sezioni dei medio—grandi.

- **Quando è aperto?** Il nostro asilo nido funziona dal lunedì al venerdì ed è aperto dall'1 settembre al 31 luglio, escluso il mese di agosto, le settimane di Natale e Pasqua, il giorno del Santo Patrono e le festività nazionali infrasettimanali.

- **Quali sono le fasce orarie di frequenza?** Ogni bambino può frequentare il nido sia con orario a tempo intero che a part-time con cadenza mensile. Gli orari di apertura sono: ordinario dalle 8,30 alle **16,00**; straordinario dalle 7,30 alle 8,30 e dalle **16,00** alle 18,00. Il part-time del mattino è dalle 7,30 alle 13,00; il part-time pomeridiano è dalle 12,30 alle 18,00. Esiste anche la possibilità per il part-time di usufruire del prolungamento d'orario giornaliero occasionale.

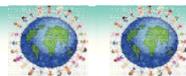
**Dove ottenere informazioni:** Presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune (tel.0445598820); presso l'asilo nido "Il Girotondo" sito in via San Vincenzo, 4 (tel.0445598864); collegandosi al sito internet [www.comune.marano.it](http://www.comune.marano.it)



## 7. L'inserimento:

Il nido rappresenta la prima comunità educativa con la quale la famiglia con un bambino piccolo entra in contatto e nella quale conosce persone nuove. L'inserimento, pertanto, è un momento molto delicato ed è importante nella vita del bambino e dei suoi

Fattore di Qualità	Parametro/indicatore	Standard
	Posti disponibili	48
	orario	7:30-16:00 fino alle 18:00 se attivo il prolungamento
Accesso	Accessibilità	parcheggio adiacente
Dotazione Struttura	Presentazione domande	Tutto l'anno
	Revisioni graduatoria	Nel mese di Aprile e al bisogno
	Periodo inserimenti	da settembre a giugno in relazione ai posti disponibili
	corredo	Il Nido fornisce: - lenzuola - asciugamani - bavaglie - pannolini - fazzoletti di carta - salviette usa e getta
	Colloquio individuale	Sempre prima dell'inserimento e almeno una volta durante l'anno
	Riunione di inizio anno	Fine Agosto
	Riunione di sezione e di verifica degli inserimenti	Novembre/ Maggio/giugno
Partecipazione	Serate di approfondimento su tematiche educative	n. 2 all'anno
Comunicazione	Assemblea convocata dal Comitato di Gestione	Almeno 1 all'anno
	Comunicazione sintetica sull'attività	Giornaliera
	Relazione quadernone con lavori e foto	Consegna fine anno educativo
	Tempi di risposta al reclamo	Massimo 30 giorni
Sicurezza	Prova di evacuazione	Almeno 1 all'anno



## 24. Ulteriori fattori di qualità:

Formazione ed aggiornamento continui delle educatrici.

- Incontri di approfondimento per genitori, aperti a tutta la cittadinanza, su tematiche educative.
  - Consegna ai genitori di un "quadernone" che riporta, attraverso foto ed elaborati, le esperienze più significative vissute al Nido.
  - Due pomeriggi aperti ai bambini da 0 a 3 anni non frequentanti ed ai loro genitori per far conoscere loro la realtà del nido e per proporre alcune esperienze ludiche che connotano la proposta educativo-didattica del nostro servizio.
  - Allestimento di una piccola biblioteca per genitori con testi inerenti tematiche educative.
  - Presenza di una consulente psicologa che coordina e guida l'aggiornamento delle educatrici nonché le proposte e le attività didattiche.
  - Incontro per i genitori dei bambini che andranno a frequentare la Scuola dell'Infanzia sulle difficoltà del passaggio e del cambiamento, guidato dalla consulente psicologa.
- Progetto lavorativo per un operatore addetto ai servizi, diversamente abile. Tale progetto è già al suo terzo anno di attuazione.



genitori. Perché il bambino possa compiere questo passo in modo sicuro, nei primi momenti di frequenza è fondamentale che la presenza del genitore sia rassicurante e di mediazione rispetto al nuovo ambiente. E' ormai consuetudine prevedere l'inserimento dei bambini in modo scaglionato ed in piccoli gruppi, per favorire e creare un clima di accoglienza disteso e tranquillo e per una maggiore condivisione dell'esperienza con le famiglie del bambino. Successivamente il genitore si allontana dalla sezione per periodi sempre più lunghi, fino al momento in cui il bambino è pronto a sostenere la frequenza in modo autonomo. Il distacco dal genitore ed i modi di realizzarlo dovranno essere concordati con le educatrici. E' di fondamentale importanza lo scambio e la collaborazione che si instaura tra le educatrici e la famiglia per individuare condizioni e forme favorevoli all'inserimento del bambino. Normalmente il tempo richiesto è di 15 giorni.

L'inserimento, di norma, avviene nei mesi di Settembre e Ottobre e ogniqualvolta ci sia la disponibilità di posti, escluso il mese di Luglio.

## 8. L'organizzazione della giornata:

La giornata al nido "Il Girotondo" è scandita da vari momenti. Dalle 7,30 alle 9,00 è prevista l'accoglienza dei bambini e dei genitori; è questo un momento delicato di "passaggio" in cui rituali e strategie aiutano a superare le insicurezze iniziali. Dopo le ore 9 i bambini verranno accettati solo per motivi straordinari ed occasionali, e preventivamente comunicati.

Alle ore 9, ai bambini già suddivisi per sezione, viene data una piccola colazione a base di frutta e tè.

In seguito i bambini, organizzati in piccoli gruppi, articolano le loro attività in momenti di gioco strutturato e libero, nei vari spazi appositamente attrezzati (sezione, palestra, stanza sporchevole) o in giardino, anche questo attrezzato.

Ovviamente la mattinata è accompagnata anche da momenti di cura personale e dal cambio del pannolino. Il pranzo è fissato alle ore 11 circa. I menù settimanali sono consegnati all'inizio dell'anno ai genitori; inoltre il menù giornaliero è scritto in una



lavagnetta in entrata. I pasti sono preparati dalle cuoche del Centro Cottura Comunale.

L'uscita dei bambini part-time è prevista dalle ore 12 alle ore 13. I bambini che usufruiscono del tempo intero riposano dalle 12,30 alle 14,30 circa. I più piccoli dormono anche al mattino, secondo le loro esigenze personali. Verso le 15 i bambini fanno merenda e dalle 15,30 alle **16,00** è prevista l'uscita del tempo pieno. Esiste anche la possibilità, per i bambini i cui genitori sono occupati al lavoro oltre le **16,00**, di poter usufruire del prolungamento di orario fino alle ore 18. L'attivazione del servizio di prolungamento dell'orario viene definita all'inizio di ogni anno scolastico, ed è prevista se richiesta da almeno 6 utenti.

I bambini dovranno essere ritirati entro e non oltre l'orario massimo previsto, in base alla fascia di utilizzo del servizio richiesta dai genitori. All'entrata del nostro nido i genitori potranno trovare una scheda, sezione per sezione, con il resoconto della giornata. In caso di problemi particolari sarà l'educatrice a farli presenti.

### 9. Le figure professionali:

Le educatrici sono le figure primarie con le quali, all'interno del nido, si rapportano i bambini ed i loro genitori. Hanno il compito di progettare e realizzare le attività con i bambini e gestiscono l'organizzazione degli spazi e dei tempi della giornata in base alle esigenze del gruppo di bambini di cui si prendono cura. Promuovono anche gli incontri individuali e di sezione con i genitori. Attualmente il personale educatore è composto da 7 educatrici dipendenti assunte a tempo indeterminato di cui una con funzione di coordinamento.

Gli operatori addetti ai servizi curano gli ambienti del nido, garantendo locali puliti e ordinati e supportano le educatrici nelle loro attività. Attualmente gli operatori addetti ai servizi sono 3.

Il personale operante è in possesso dei titoli di studio previsti dalla legge e partecipa alle attività di formazione e di aggiornamento.

plici: San Lorenzo e Santa Lucia.

E' prevista ed attuata la possibilità di frequenza per stages a tirocinanti di scuole ad indirizzo pedagogico-educativo del territorio ed anche a studenti universitari frequentanti facoltà sempre a indirizzo psico-pedagogico.

### 22. Facilitazioni per bambini diversamente abili:

In presenza di bambini diversamente abili viene garantita la presenza di un operatore di assistenza inviato dall'ULSS, e/o alla diminuzione di una unità nel numero complessivo di bambini frequentanti, onde perseguire le finalità educativo-assistenziali rese particolarmente necessarie, in ottemperanza alla Legge quadro n. 104 del 5.2.92.

I bambini diversamente abili, all'interno delle priorità stabilite dal regolamento comunale, hanno la precedenza assoluta all'ammissione.

Inoltre in caso di disabilità fisica e psichica del bambino è prevista una riduzione del 50% della retta mensile.

### 23. Standard di qualità:

L'Amministrazione Comunale si fa garante della conformità del Servizio agli standard di funzionamento previsti dalla Legge Regionale relativi a :

- idoneità e funzionalità dell'edificio;
- rispetto del rapporto numerico tra personale e bambini;
- rispetto dei requisiti relativi alla professionalità degli operatori;
- rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti;





tempi di inserimento.

**Incontro con i genitori dei bambini frequentanti:** All'inizio del nuovo anno educativo viene effettuato un incontro con i genitori dei bambini già frequentanti per un saluto e per ricordare piccole regole di convivenza.

**Comitato di gestione:** è un organo di partecipazione che ha funzione essenzialmente consultiva, in ordine agli indirizzi amministrativi, assistenziali, pedagogici ed organizzativi dell'Asilo Nido, all'interno del quale sono presenti 3 rappresentanti dei genitori. Di norma il Presidente del Comitato è eletto tra i rappresentanti dei genitori. La nomina ed i compiti del Comitato sono descritti nel Regolamento dell'Asilo Nido.

**Assemblea dei Genitori:** si riunisce almeno una volta all'anno, oltreché per l'eventuale nomina dei rappresentanti dei genitori in seno al Comitato stesso.

**Riunioni con i genitori:** sono previsti incontri di sezione con i genitori per la presentazione delle attività didattiche in un'ottica di condivisione-verifica dell'esperienza Nido.

**Incontri individuali:** Per i bambini nuovi iscritti viene effettuato, prima dell'inserimento, un colloquio tra le educatrici della sezione ed i genitori. Questo incontro ha lo scopo di favorire la conoscenza tra le parti e, soprattutto, di acquisire informazioni sul bambino al fine di favorire e facilitare l'inserimento e la sua permanenza al Nido. Anche durante l'anno, per i genitori dei bambini già frequentanti, vengono programmati altri colloqui individuali atti a creare una reale "alleanza educativa" fra famiglia e nido.

**Feste:** Nel corso dell'anno educativo vengono organizzate almeno due feste che caratterizzano momenti significativi della vita dei bambini e costituiscono una occasione di incontro fra tutto il personale del Nido e le famiglie dei bambini.

## 21. Collegamenti con altri servizi del territorio:

L'Asilo Nido "Il Girotondo", oltre che con l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, è collegato con i servizi di Disabilità e di Neuropsichiatria dell'ULSS n.4.

E' garantito anche un collegamento con la scuola d'Infanzia di Marano Vicentino attraverso colloqui con le insegnanti dei due

## 10. L'attività al nido:

Le attività del nostro nido si svolgono secondo quanto stabilito nel Progetto Educativo. Questo è il documento di programmazione che fissa gli obiettivi educativi del nostro servizio, le linee di indirizzo, le motivazioni delle scelte effettuate, le attività, il tipo di coinvolgimento delle famiglie e le modalità di verifica. Il Progetto educativo si articola poi in specifici "Progetti di sezione" che vengono presentati ai genitori nelle varie riunioni di sezione.

Alla fine di ogni anno educativo inoltre, viene consegnato ai genitori un "quadernone" in cui sono raccolte parte delle "produzioni" dei bambini, foto delle varie attività e dei vari momenti della giornata e dell'anno accompagnate da piccoli commenti elaborati dalle educatrici stesse.





## 11. Il Progetto Educativo:

L'asilo nido comunale di Marano propone un progetto educativo finalizzato a promuovere al meglio l'armonico sviluppo psicofisico dei bambini e delle bambine, individuando la specificità e le individualità dei percorsi di sviluppo del singolo, rispettando le differenze costituzionali e maturazionali, nonché i ritmi evolutivi di ciascun bambino.

Il nostro Nido si propone dunque come un ambiente facilitante e contenente, vuole cioè offrire ai bambini ed alle bambine stimoli e proposte ma al contempo sicurezza e continuità.

Gli obiettivi generali che ci si pone sono i seguenti:

- Da un punto di vista affettivo, favorire il rapporto di attaccamento, l'espressione e la modulazione degli affetti e dei bisogni.
- Aiutare il bambino in un processo di separazione ed individuazione con una progressiva acquisizione del senso di sé e dell'altro.
- Promuovere lo sviluppo motorio, cognitivo, comunicativo, affettivo/emotivo ed un adeguato livello di autonomia.
- La modalità adottata è quella di un approccio ludico che prevede la realizzazione di attività esplorative, giochi di costruzione, esperienze sensoriali e manipolative, grafiche, musicali che consentano al bambino di provarsi, di divertirsi e dunque di sviluppare delle competenze, nel rispetto di ogni personale ritmo di crescita.

Il lavoro viene periodicamente monitorato attraverso discussioni del gruppo educatore e con osservazioni sul gruppo e sul singolo bambino.



scariche di diarrea, vomito, stomatite, pediculosi) o malattie evidenti (varicella, congiuntivite), il genitore dovrà contattare il medico curante del bambino e al rientro, autocertificare di essersi attenuto alle sue indicazioni. scariche di diarrea, vomito, stomatite, pediculosi) o malattie evidenti (varicella, congiuntivite), il genitore dovrà contattare il medico curante del bambino e al rientro, autocertificare di essersi attenuto alle sue indicazioni.

### **Somministrazione di farmaci:**

-di regola le educatrici non somministrano farmaci ai bambini. Se un bambino necessita di farmaci salvavita, la coordinatrice dell'Asilo Nido provvederà a prendere contatto con il medico responsabile dell'U.O. Bambino Famiglia del Distretto per concordare di comune accordo richieste ed interventi.

### **Assenze per motivi familiari**

-le assenze per motivi familiari devono essere comunicate al personale anticipatamente, oppure nei primi giorni di assenza, anche telefonicamente.

### **Consegna dei bambini a persone diverse dai genitori:**

-I bambini, oltre che dai genitori, potranno essere consegnati solitamente alle persone delegate, purché maggiorenti.

### **Dimissioni nido:**

-eventuali dimissioni dalla frequenza all'Asilo Nido dovranno essere presentate con preavviso di almeno 15 giorni all'Ufficio Servizi Sociali per permettere di occupare il posto lasciato libero. L'Ufficio competente in caso contrario potrà avvalersi sulla retta di frequenza.

## 20. Partecipazione dei genitori alla vita del nido:

La comunicazione fra le famiglie e l'asilo nido viene garantita attraverso vari strumenti:

**Incontro per i nuovi iscritti :** Prima dell'inizio dell'anno educativo viene effettuato un incontro con i genitori dei bambini nuovi iscritti, per dare informazioni sul servizio, sulle modalità e sui



## 17. Il sonno:

Il sonno non è solo una necessità fisiologica ma ha moltissime valenze affettive. Questo momento è da considerarsi con attenzioni particolari perché permette ai bambini ed alle bambine di sperimentare positivamente l'esperienza dell'abbandono.

Ai bimbi vengono dati il biberon, il ciuccio o l'oggetto al quale sono particolarmente affezionati. Sono accompagnati tranquillamente in camera ed aiutati ad addormentarsi, ognuno nel proprio lettino o nella propria culla. Le educatrici cercano di creare un clima sereno, familiare, accogliente, attraverso l'utilizzo di ninne-nanne o di musiche rilassanti.



## 18. Igiene e sicurezza:

Gli ambienti dell'asilo nido sono puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai bambini ed alle bambine. Le condizioni di igiene e di sicurezza degli ambienti, dei servizi e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per tutti i bimbi ed anche per il personale.

In materia di sicurezza viene rispettato il D.Lgs 81/08 (ex 626/94). Per quanto riguarda l'igiene e la prevenzione sanitaria, gli operatori addetti ai servizi fanno riferimento alle "Linee guida igienico-sanitarie per comunità infantili" elaborate dall'ULSS n.4 e Alto Vicentino.

## 19. Informa genitori:

### **Cosa deve sapere un genitore:**

#### **Presentazione obbligatoria del certificato medico per essere riammesso al Nido:**

-quando i bambini sono assenti per più di 5 giorni a causa di malattia. In questo caso vengono conteggiati anche il sabato e la domenica, oppure le festività, se comprese nel periodo di malattia.

-quando i bambini sono stati allontanati per sintomi di sospetta malattia (esantema cutaneo, temperatura superiore a 38,

## 12. Il gioco:

La finalità principale del gioco è legata soprattutto al piacere che produce. Ovviamente qui al nido esso è lo strumento privilegiato delle attività proposte ai bambini e alle bambine.

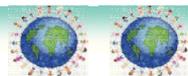
Nel gioco, che varia di intensità e durata secondo l'età, gli aspetti cognitivi, affettivi e sociali sono strettamente intrecciati. La predisposizione di tanti angoli attrezzati e di tante persone, la varietà e la qualità del materiale messo a disposizione ed il conseguente utilizzo da parte dei bimbi, richiedono condivisione di norme di comportamento che permettono ai bambini ed agli adulti una positiva convivenza ed inoltre fanno cogliere al bambino il rispetto che ci deve essere per i coetanei, per gli adulti ed anche per il materiale.

Nel gioco le educatrici hanno la funzione di organizzatrici delle esperienze, di mediatrici tra i bambini ed il mondo che li circonda ed anche di creatrici di situazioni in cui il bambino si debba sentire protetto, sicuro ed incoraggiato a continuare l'esperienza.

E' estremamente importante che tra educatrici e genitori ci sia una condivisione di alcune regole: poche, ragionevoli e che non limitino eccessivamente l'espressione di giocosità e di affettività, ma che invece aiutino i bambini e le bambine a riconoscere le proprie emozioni, i propri desideri ed a controllarli progressivamente.

## 13. Gli ambienti interni:

L'ambiente è sicuramente uno degli elementi principali della progettazione educativa al nido. Il gruppo educatore ne fa oggetto di studio e di ricerca. Tutti gli spazi del nostro nido sono organizzati intenzionalmente ed hanno precisi significati educativi. Questi spazi strutturati, più o meno differenziati per fasce di età, offrono ai bambini ed alle bambine stimoli ed esperienze tra le più varie. Gli stessi materiali, strutturati e non, sono adatti alle esigenze ed al benessere dei bimbi e permettono moltissime esperienze ludiche vissute globalmente, nell'interezza psicofisica del bambino. Sono proprio queste esperienze che definiscono maggiormente l'immagine e la cultura dell'asilo nido.



## 14. Gli ambienti esterni:

Come gli spazi interni, anche quelli esterni sono una fondamentale risorsa educativa, una ulteriore possibilità per sviluppare relazioni significative.

Il giardino è un luogo in cui il gioco motorio si unisce al desiderio di esplorare, costruire, scoprire, incontrare.

Abbiamo angoli con giochi fissi come scivoli, casette di legno, pista ciclabile, tunnel, sabbiera. Ma soprattutto c'è la natura, ci sono gli alberi, di varie specie, che ci permettono di scoprire le caratteristiche delle stagioni (foglie, neve, pioggia, fiori, insetti, uccellini....).

## 15. La cura personale:

Quando parliamo di "cura" intendiamo tutti quei momenti di routine dedicati all'igiene, al cambio dei pannolini, forniti dal Comune, alle coccole, al rapporto diretto, "viso a viso". Per i bambini più piccoli questo momento è un'occasione privilegiata di contatto individuale con l'educatrice. Per i più grandi il momento del "bagno" è il piacere di sperimentare le prime importanti autonomie: lavarsi le mani, asciugarsi, fare la pipì, tirare l'acqua. Anche la cura personale è perciò un importante sostegno al processo di crescita.



## 16. L'alimentazione:

Il pranzo al nido rappresenta un'opportunità educativa di grande valore comunicativo e sociale perché facilita gli scambi tra bambini e lo sviluppo di un adeguato rapporto con il cibo.

Gradualmente i bambini imparano a gustare i cibi, a mangiare e a bere da soli, a stare seduti a tavola, ad usare le posate.

I pasti nel corso della giornata sono:

- Piccola colazione a base di frutta alle ore 9.
- Pranzo alle ore 11.

Merenda, solo per i bambini che frequentano il pomeriggio, alle ore 15.

Il menù è organizzato su 4 settimane, è appositamente studiato e validato dall' USSL n. 4. Predilige gli alimenti stagionali e fa riferimento al modello alimentare mediterraneo. Il cibo fresco viene preparato dai cuochi del nostro Centro Cottura Comunale ed oltre all'aspetto nutrizionale vengono curate anche la appetibilità e la gradevolezza delle portate. Sono previsti:

- Diete speciali per i bambini affetti da allergie o da intolleranze alimentari o causate da malattie del metabolismo, che abbisognano a scopo terapeutico dell'esclusione di determinati alimenti. Queste necessità devono essere comunicate nei colloqui individuali che anticipa l'inserimento e documentate da certificato medico indicante gli alimenti ammessi e quelli non ammessi.
- Diete leggere o in bianco, in caso di indisposizione temporanea del bambino. La richiesta deve essere presentata entro le ore 9,00 dello stesso giorno.
- Menù alternativi conformi a motivazioni religiose.

Modifica del menù durante lo svezzamento.

Il centro cottura comunale applica il metodo di autocontrollo HACCP, che prevede un protocollo e procedure rigorose per la scelta degli alimenti, la preparazione, la somministrazione e la conservazione degli stessi.

